

RICEVUTO 10 OTT. 2008



Lodevole
**Ufficio presidenziale del
Consiglio Comunale di Minusio**
c/o Casa Comunale
Via S. Gottardo 60
6648 Minusio

Minusio, il 07.10.2008

INTERPELLANZA – DOVE SONO FINITI I NOSTRI AGENTI DI QUARTIERE?

Egregio Signor Presidente,
Stimati colleghi del Consiglio Comunale,

Avvalendoci delle facoltà concesseci da quanto è disposto nelle Leggi rileviamo ed al Municipio chiediamo quanto segue.

1. PREMESSA

Nel nostro Cantone gli agenti di quartiere sono agenti comunali che, avendo per compito la completa disponibilità ai cittadini e la capacità di cogliere i problemi del quartiere, presentano il volto umano della Polizia, quel volto compresente in tutti i suoi servizi ma spesso celato dietro la dura scorza dell'autorità. Con questa figura innovativa, la polizia completa i suoi servizi e comunica ai cittadini la missione di tutto il corpo: "Ci siamo sempre quando avete bisogno di noi e ci siamo sempre affinché non abbiate bisogno di noi".

L'agente di quartiere, da intendere quindi come una figura di prossimità complementare alla polizia cantonale offre una soluzione multidisciplinare, accostando alla polizia di intervento (basata sulla logica di chiamata/risposta) la polizia di prossimità (basata sulla logica di anticipo, di presenza, mediazione e cooperazione). Un'azione delicata con la quale la polizia comunale può così far fronte alle varie necessità della cittadinanza.

La massima espressione della polizia di prossimità è l'agente di quartiere. Una figura che opera in una zona delimitata del territorio, che interagisce e cerca la collaborazione reciproca con il cittadino, con i partner sociali e l'autorità, avendo come fine ultimo il bene della collettività. L'agente di quartiere si pone quindi quale punto di riferimento per la popolazione, quale persona di fiducia capace di negoziare, di essere vicino alla gente e capirne le preoccupazioni, ascoltare e rassicurare. Ma al contempo, nel suo ruolo di poliziotto, non trascura l'azione proattiva: raccoglie, appura le informazioni e, sempre coadiuvato dalla centrale e dalle squadre di intervento, interviene se necessario.

Le caratteristiche fondamentali dell'agente di quartiere, che fanno di lui una persona di fiducia, sono la conoscenza del territorio in cui opera, la presenza attiva, il senso di

"appartenenza" al quartiere e l'interazione con tutti gli attori sociali della zona (le scuole, i commerci, le associazioni...). Egli deve saper individuare i problemi in anticipo, deve essere comunicativo, presente, disponibile, pronto al dialogo, sensibile ai problemi della società (politici, sociali e culturali), perché solo con queste caratteristiche può essere in grado di porsi quale partner dei cittadini e così sviluppare una profonda consapevolezza dei problemi di insicurezza che contrassegnano il quartiere, sia quelli manifesti che quelli latenti.

Per svolgere al meglio il suo incarico l'agente di quartiere si muove - nel territorio a lui attribuito - principalmente a piedi al fine di favorire il contatto con la gente; visita con regolarità gli attori sociali del quartiere, intrattiene contatti con associazioni, gruppi e membri "rappresentativi" della zona, frequenta gli avvenimenti importanti e distintivi del territorio.

2. NEL NOSTRO COMUNE DI MINUSIO

L'agente di quartiere non esiste più. Con la nuova legislatura a Minusio non se n'è più visto uno passeggiare per le strade, non ci sono mai né quando sarebbero utili né quando non ce ne sarebbe bisogno. Le uniche figure "inquietanti" che si aggirano per le nostre strade sono gli "uomini multa".

In centro paese, presso la nostra Casa per anziani ed ora anche presso i nostri istituti scolastici, in orari di punta OVVIAMENTE (come ad esempio all'apertura delle porte dell'asilo alle 8.30 di mattina), invece di assicurare i cittadini con la loro presenza ed invece di dirigere il traffico per incrementare il grado di sicurezza nelle strade e nel quartiere in quei precisi momenti nei quali è noto un afflusso più massiccio di automobili e persone, gli "uomini multa" si appostano dietro le piante pronti semplicemente a sanzionare ogni presunto minimo errore, controllando più volte parchimetri e zone blu.

Questo atteggiamento non rientra nelle definizioni dell'agente di quartiere che il contribuente del nostro Comune acclama a gran voce.

3. RICHIESTE

Stando quanto precede, al Municipio si chiede pertanto:

- 3.1 di voler indicare con precisione il numero di tutte le multe assegnate negli ultimi 12 mesi dal nostro corpo di polizia e se il numero risulterà improvvisamente incrementato in questi ultimi 6 mesi, di voler anche spiegare le ragioni che stanno alla base di questo fenomeno;
- 3.2 di voler chiarire per quanto tempo intende ancora procrastinare il ripristino degli agenti di quartiere;
- 3.2 di voler indicare cosa intende concretamente intraprendere per "finalmente" riattivare anche a Minusio un funzionale servizio con agenti di quartiere.

Con la massima stima,
Per il Gruppo PPD in CC

derasini - Bauhi
Scasini
2